

n°132
Mai & Juin
2018

A.S.A.P.H.P



Résultats de l'enquête de satisfaction 2017

Chaque année, afin d'évaluer la qualité de ses services rendus, l'ASAPHP réalise une enquête de satisfaction auprès de ses bénéficiaires. Nous vous présentons les résultats de l'année passée.

Sur 154 questionnaires envoyés, 32.47 % nous ont été retournés dont 8 % anonymement.
84 % des bénéficiaires ont répondu être satisfait du service.

Les usagers interrogés jugent très satisfaisant les contacts avec le personnel administratif ainsi que les réponses apportées.

19 % des clients ont déjà émis une réclamation auprès du service, principalement sur les modalités d'intervention 23 %, 9 % des usagers sont satisfaits des solutions d'amélioration proposées par le service.

Par ailleurs, l'ensemble des utilisateurs sont très satisfaits des prestations réalisées à leur domicile. La moitié des utilisateurs se disent très satisfaits de leurs relations avec les intervenantes à domicile.

Ils estiment qu'elles sont professionnelles, toujours respectueuses (87 %), de confiance (81 %), ponctuelle (48 %), disponible (38 %), patiente (77 %) et discrète (41 %).

Les usagers sont très satisfaits des missions de préservation de l'intimité, de sécurisation et d'assistance des personnes dépendantes réalisées par les intervenantes.

Enfin 100 % des questionnaires estiment qu'il y a une bonne coordination du travail entre les aides à domicile lorsqu'elles sont plusieurs à intervenir.

Enquête ASAPHP

Le **Bilan Comptable 2017** fait apparaître un excédent de 45 487 €

Le nombre d'heures travaillées a été de :
- 2 587.50 heures en Mandataire
- 39 937.45 heures en Prestataire

Soit un total de 42 524.95 heures.

Évaluation Externe

Le cabinet QUALIMETRIS, est venu en mars dans les bureaux de l'association pour l'évaluation externe.



L'évaluateur externe a passé 2 jours au sein de l'association, il a reçu le personnel administratif, 6 intervenantes au domicile, le Président et le trésorier.

Il a prit contact par téléphone auprès d'une douzaine de bénéficiaires et également auprès de certains de nos partenaires.

L'association doit recevoir son rapport fin avril.

Le comité des usagers de l'ASAPHP



Mme Boussarie (absente sur la photo, Mme Esclavard, Mme Griggio, M. Desvaux, M. Lacongerie et M. Pech.

Votre règlement est à faire à l'ordre de :

ASAPHP
8 Bld Henri Saumande
24800 THIVIERS

Numéro de L'ASTREINTE
07.57.00.60.64

Sommaire

ASAPHP

- Résultat enquête
- Résultat du bilan
- Évaluation externe
- Comité des usagers
- Notre adresse
- Numéro astreinte

Actualité

- Soins de ses gencives
- Coffre à clés
- Anniversaire



Prendre soin de ces gencives

Les maladies parodontales sont les pathologies qui touchent les tissus qui soutiennent les dents. La gencive, mais aussi ligament et os. Causées par une inflammation ou une infection, elles sont douloureuses et peuvent entraîner la perte des dents. Avec l'âge, la gencive devient plus sensible aux irritations. Par ailleurs, certains médicaments peuvent lui être néfastes. Il est donc essentiel de bien prendre soin de ses gencives.

Des gencives saines au quotidien

La plaque dentaire est l'ennemi principal des gencives. Pour éliminer tout en préservant le tissu gingival, mieux vaut opter pour une brosse à dents à poils souples, à utiliser au minimum deux fois par jour. Pour les personnes connaissant des difficultés à utiliser leurs mains, la brosse à dent électrique ou à manche ergonomique peut être une bonne alternative.

L'union française pour la santé bucco-dentaire recommande également d'utiliser du fil dentaire tous les soirs, afin d'éliminer la plaque située entre les dents, que la brosse ne peut atteindre.

Pensez aussi aux bains de bouche, deux fois par jour si possible, et à prendre rendez-vous chaque année chez le dentiste pour une visite de contrôle.

Réagir au premier signe d'alerte

La gingivite constitue le premier stade des maladies parodontales. Non traitée, elle évolue en parodontite, une maladie qui attaque le tissu osseux qui porte les dents et peut aboutir à la perte des dents. La gingivite est une inflammation de la gencive : elle devient rouge, gonflée et saigne fréquemment. En cas de gencive douloureuse ou de saignement, il est donc impératif de consulter, ce que négligent 9 français sur 10.

Source : Agevillage internet



Pourquoi un coffre à clés ?

Une solution pour la gestion des clés : l'installation à l'extérieur de la maison d'un petit boîtier qui contient un jeu de clés, protégé par un code personnel.



Ce mini coffre fort vous évite de multiplier les jeux de clés et permet de garantir un accès à votre domicile à toute personne disposant du code : les aidants familiaux, les professionnels de santé, vos enfants, vos amis, etc....

Le code pourra être donné ponctuellement aux pompiers ou au SAMU s'ils doivent se rendre en urgence au domicile du bénéficiaire.

Le code est sélectionné par le propriétaire du mini coffre à clés et peut être changé à tout moment. Le système est entièrement mécanique, sans risque de panne d'alimentation ou électrique.

Vous pouvez le trouver dans un magasin de bricolage ou à CASSIOPEA.



Pensez à offrir un brin de muguet

Joyeux Anniversaire

L'équipe administrative souhaite un joyeux anniversaire à toutes les personnes nées en mai et juin.

